

المحاضرة الثانية عشر

صور الخدمة الاجتماعية

يمكن أن تأخذ الخدمات الاجتماعية العديد من الصور تبعاً لوظائفها :

- 1- خدمات تقليدية أو اولية: كالخدمات الخاصة بالأعلام - والتمويل أو الدفاع والمشاركة ومن أمثلتها (جمعيات الإسعاف أو الهلال الأحمر).
- 2- التأهيل أو العلاج والمساعدة: ومن أمثلتها (المجالس والاتحادات ، رعاية الطفولة ، الخدمات الاجتماعية في المجال المدرسي ، برامج الحماية للمسنين)
- 3- خدمات التنشئة الاجتماعية والتنمية: ومن أمثلتها (الرعاية اليومية للأطفال ، التخطيط للأسرة ، مراكز الأحياء وبرامج التعليم للأسرة).

كما ان الخدمة إنها تدعم بطريقة غير مباشرة النظم الاجتماعية الأخرى في المجتمع التي من بينها النظام الاقتصادي والتعليمي والأسري . هذا خلاف الدعم المباشر لنظام الرعاية الاجتماعية .

اما الإدارة في الخدمة الاجتماعية فهي تهتم بالتنظيمات والإجراءات وتوجيه البرامج واختيار العاملين في مجال التخطيط للسياسة الاجتماعية ، أو تنفيذ برامج المساعدات الاقتصادية أو الخدمات الاجتماعية. وبالنسبة للعمل الجماعي فهو إعادة النظر في تشغيل الطفولة ، الأمن الصناعي ، الصحة العامة والإسكان، مستشفيات الصحة العقلية، رعاية الأحداث المنحرفين، وقوانين الطلاق. كافة هذه الأعمال تحتاج إلى جهود العمل الاجتماعي .

أن المجتمع الإنساني كان وما زال في محاولات مستمرة لإشباع احتياجات الناس أفراداً أو جماعات . العلاقة بين الحاجات والإنتاج ليست أحادية التأثير ولكنها علاقة ثنائية الأبعاد تقوم على أساس التأثير والتأثر ، حيث أن الإنتاج وإن كان وسيلة إشباع الحاجات المادية ، إلا أن إشباع الحاجات الاجتماعية له تأثير في عملية الإنتاج والعمل على زيادة معدل أو مستوى الأداء ، فالإنسان وحدة بيولوجية ونفسية واجتماعية متكاملة .