

## المحاضرة الرابعة عشر

## الخدمة الاجتماعية الدولية

تعرف بأنها: ممارسة الخدمة الاجتماعية في الوكالات المنخرطة في جهود المنظمات الدولية كالمنظمات التابعة للأمم المتحدة. وايضا بأنها: برامج الخدمة الاجتماعية ذات النطاق الدولي مثل البرامج التي تنفذها المؤسسات غير الحكومية التابعة للأمم المتحدة مع النازحين او اللاجئين.

يعد جورج وارين George Warren أول من استخدم مصطلح الخدمة الاجتماعية الدولية عام 1943، وذلك لوصف ممارسة الخدمة الاجتماعية في الوكالات المنخرطة في جهود المنظمات الدولية، وعقب تعريف الخدمة الاجتماعية الدولية، عرّف العلماء الخدمة الاجتماعية الدولية على أنها حقل متميز للممارسة، والتأكيد على أهمية المهارات والمعارف لتمكين الأخصائيين الاجتماعيين من العمل في الوكالات الدولية مثل اللجنة الدولية للصليب الأحمر، وتعتبر الخدمة الاجتماعية الدولية "التدخل نيابة عن المهاجرين واللاجئين والأقليات العرقية، حيث الخدمة الاجتماعية عبر الثقافة تعتبر شكل من أشكال الخدمة الاجتماعية الدولية.

من ادوار أخصائي الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الدولية انه مقدم للخدمات:

1. توجيه الأسرة اللاجئة إلى الخطوات التي ينبغي القيام بها بهدف إلحاقها بأي مؤسسة تحتاج لخدماتها.
2. توضيح خدمات المؤسسة التي يعمل بها للأسرة اللاجئة حتى يمكنها الاستفادة منها في ضوء الشروط المحددة لذلك.
3. المساهمة في زيادة كفاءة تقديم الخدمات للأسرة اللاجئة.
4. العمل على تنوع الخدمات التي تقدمها مؤسسات رعاية الأسرة اللاجئة بما يتناسب مع تعدد وتنوع الحاجات والمشكلات.
5. توفير الخدمات اللازمة في الفروع التابعة لمؤسسات رعاية الأسرة اللاجئة وخاصة في وكالة الأونروا.
6. تحويل الأسرة اللاجئة إلى المؤسسات التي يمكن أن تشبع احتياجاتهم أو تواجه مشكلاتهم.

